

A large, light gray, stylized graphic of a robot arm is positioned behind the central text. The arm is bent at the elbow, with the upper arm horizontal and the lower arm vertical, forming a frame around the text.

**Robotfűnyíró
jótállási füzet,
jótállási jegy**



Tartalom

I. Robotfűnyíró regisztrációs adatok	3
II. Jótállási jegy	4
2.1. Kijávitási igény teljesítése	5
2.2. Kicserélés iránti igény teljesítése vagy a vételár visszatérítése	6
2.3. Jótállásról szóló tájékoztatás:	6
III. Önként vállalt jótállás	12
3.1. Jótállási idő	12
3.2. Jótállási feltételek	13
3.3.1. Átvizsgálás	15
3.3.2. Átadás	15
3.3.3. Üzembe helyezés és telepítés	16
3.3.4. Téli átvizsgálás	16

I. Robotfűnyíró regisztrációs adatok

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük Önnek a TECHline robotfűnyíró (továbbiakban: **Termék**) vásárlását. A Két-KATA Kft., mint a TECHline robotfűnyírók forgalmazója (továbbiakban: **Forgalmazó**) és az Ön szerződéses kereskedője (továbbiakban: **Kereskedő**) a vásárlást követően gépének szervizelése és karbantartása során is azon fáradozik, hogy a belénk vetett bizalmat igazolja és Ön hosszú időn át elégedett vevőnk legyen. Ez a TECHline jótállási füzet információkat tartalmaz a gép jótállására és karbantartására vonatkozóan. Kérjük, gondosan olvassa át ezt a füzetet. Amennyiben kérdése van, kérjük forduljon a Forgalmazóhoz, illetve a Forgalmazóval szerződéses jogviszonyban álló regisztrált kereskedőihez, viszonteladóihoz, telepítő partnereihez (továbbiakban: **TECHline Kereskedő**), akik további információkkal készségesen állnak rendelkezésére.

Forgalmazó: Két-Kata Kft, 2118. Dány, Zöld út 20.

Telefonszám: 06 30/652-7757

E-mail: info@techlinerobot.hu

Típus:

Sorozatszám:

Akkumulátor sorszám:

Számla száma:

Vásárlás időpontja:

A Vevő¹ neve:

Címe:

Adószáma:

Telefonszáma:

E-mail címe:

Kereskedő megnevezése:

Kereskedő aláírása és bélyegzője:

¹ Aki a Kereskedőtől megvásárolja a Terméket

II. Jótállási jegy

/ JOGSZABÁLYI KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS FOGYASZTÓK RÉSZÉRE /

A fogyasztó jótállási igényét a Kereskedőnél érvényesítheti²:

A Kereskedő³ neve:

A Kereskedő címe:

A Kereskedő telefonszáma:

A Kereskedő e-mail címe:

Szerződéskötés és átadás:

Szerződéskötés időpontja:

Átadás/Üzembe helyezés⁴ időpontja:

Fogyasztói vételár:

A fogyasztó által fizetett vételár:

Termék adatai:

Megnevezés:

Típus:

Gyártási szám:

Gyártó neve: Zucchetti Centro Sistemi SpA

Gyártó címe: Via Lungarno, 305, 52028 Terranuova Bracciolini (AR)

A Két-Kata Kft. (2118. Dány, Zöld út 20.) mint a termék magyarországi forgalmazója **szerzi be a Terméket** a külföldi (olasz) **gyártótól** és azt továbbértékesíti a Kereskedők (mint viszonteladók) vagy adott esetben közvetlenül a fogyasztók részére.

Egyéb megjegyzések⁵:

.....
.....
.....

² Azon vállalkozásnál, amely vállalkozást a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. Jelen esetben a Kereskedő.

³ Amely vállalkozást a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. Jelen esetben a Kereskedő.

⁴ Megfelelő aláhúzendő. Ha a Kereskedő vagy annak közreműködője végzi az üzembe helyezést, úgy az „üzembe helyezés” jelölendő, ellenkező esetben az „átadás”.

⁵ Bármilyen egyéb megjegyzés, amelyet a Kereskedő, illetve a Vevő/Fogyasztó szükségesnek tart rögzíteni (például, ha a Vevő/Fogyasztó valamely hibáját ismeri a Terméknek és ennek ellenére meg kívánja vásárolni). Ha nem kerül kitöltésre, áthúzendő, ellenkező esetben a megjegyzés alatt a Kereskedő és a Vevő/Fogyasztó aláírását is szükséges feltüntetni.

2.1. KIJAVÍTÁSI IGÉNY TELJESÍTÉSE⁶

Az első kijavítás esetén kitöltendő:

- Az első kijavítási igény bejelentésének időpontja:
- Az első kijavításra történő átvétel időpontja:
- Hiba oka:
- Az első alkalommal történő kijavítás módja:
- A termék fogyasztó részére történő visszaadás időpontja:

Aláírás, bélyegző:

A második kijavítás esetén kitöltendő:

- A második kijavítási igény bejelentésének időpontja:
- A második kijavításra történő átvétel időpontja:
- Hiba oka:
- A második alkalommal történő kijavítás módja:
- A termék fogyasztó részére történő visszaadás időpontja:

Aláírás, bélyegző:

A harmadik kijavítás esetén kitöltendő:

- A harmadik kijavítási igény bejelentésének időpontja:
- A harmadik kijavításra történő átvétel időpontja:
- Hiba oka:
- A harmadik alkalommal történő kijavítás módja:
- A termék fogyasztó részére történő visszaadás időpontja:

Aláírás, bélyegző:

⁶ A kijavítási igény teljesítésekor a vállalkozás vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat ezeket az adatokat a jótállási jegyhez csatoltan is feltüntetheti.

2.2. KICSERÉLÉS IRÁNTI IGÉNY TELJESÍTÉSE, A VÉTELÁR VISSZATÉRÍTÉSE VAGY ÁRLESZÁLLÍTÁS⁷

a) A termék kicserélése megtörtént:

Dátum:

Aláírások:

b) A termék vételárának visszatérítése megtörtént:

Dátum:

Aláírások:

c) A termék vételárának arányos leszállítása megtörtént:

Dátum:

Leszállítás/kifizetés összege:

Aláírások:

2.3. JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS:

Amennyiben a termék vásárlója a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősül, úgy a termék gyártási és/vagy anyaghibájából eredő meghibásodására a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerinti jótállási kötelezettség terjed ki.

A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez (továbbiakban: Kereskedő). Tehát a jótállásért az a vállalkozás felel, amelytől a fogyasztó vásárló a terméket megvette vagy a szolgáltatást igénybe vette.

A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A hatályos Polgári Törvénykönyv és a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet alapján **fogyasztó**: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személy** (továbbiakban: **Fogyasztó**).

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alkalmazásában **gyártó**: a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 8. pontjában meghatározott gyártó, vagyis a termék előállítója, importtermék esetén a terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely a terméken nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.

⁷ A három lehetőség közül csak az egyik töltendő ki.

Fogyasztó jogai (jogszabályi kötelező jótállás)

A jótállás időtartama jelen Tájékoztató keltének napján⁸:

- a) **10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év;**
- b) **250 000 forint eladási ár felett három év**

Ez a kötelező jótállás a hatályos vonatkozó jogszabályok alapján kiterjed minden TECHline márkájú robotfűnyíróra (továbbiakban: **Termék**).

A jótállási igény a **jótállási határidőben** érvényesíthető.

A **jótállási határidő** a Termék Fogyasztó részére történő **átadása, vagy** ha az üzembe helyezést a Kereskedő vagy annak megbízottja végzi, **az üzembe helyezés napjával kezdődik**. Ha a Fogyasztó a Terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi/helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a Termék átadásának napja. Ha a Kereskedő kötelezettségének a Fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A **Fogyasztó** a hiba felfedezése után **késedelem nélkül köteles a hibát a Kereskedővel közölni**. Fogyasztó és vállalkozás (ezesetben a Kereskedő) közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó a felelős.

A jótállás a Fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti.

A jótállásból eredő jogok – a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 4. § (3) bekezdésben és a 3/A. §-ban foglalt kivétellel – a jótállási jeggyel érvényesíthetők.

A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Amennyiben a jótállási jegyet a Fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését **bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a Fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – **bemutatja**. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

A Fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a Kereskedő székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Kereskedő által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.

A Fogyasztó javítási igényével az alábbi szerviz(ek)hez (javítószolgálatokhoz) is fordulhat:⁹

Név:

Cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

⁸ 2025.02.19.

⁹ Kereskedő tölti ki. Kitöltése nem kötelező.

A Fogyasztó javítási igényével az alábbi szerviz(ek)hez (javítószolgálatokhoz) is fordulhat:

Név:

Cím:

Telefonszám:

E-mail cím:

Ha a Fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen vagy a jótállási nyilatkozaton feltüntetett javítószolgálatnál (továbbiakban: Javítószolgálat) kívánja bejelenteni, a Javítószolgálat köteles a Kereskedőt haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

A Javítószolgálat köteles igazolható módon a Kereskedőt értesíteni a Termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről.

A Javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a Kereskedőt a megállapítást követő öt munkanapon belül:

a) ha a Termék első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható;

b) ha a Termék javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;

c) ha a Termék javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

A Javítószolgálat a kijavítást a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-ban előírtak betartásával köteles elvégezni.

A Javítószolgálat a kijavítás iránti jótállási igény intézésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 6. § (1) bekezdésében foglaltak megfelelő alkalmazásával köteles eljárni.

A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a Kereskedőt terhelik.

A jótállás keretében a jótállási igénye alapján a Fogyasztó választása szerint:

- elsősorban **kijavítást vagy kicserélést igényelhet**, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Kereskedőnek – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet;
- az ellenszolgáltatás (Termék ára) **arányos leszállítását igényelheti**, vagy
- a szerződéstől **elállhat**, ha a Kereskedő a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. **Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.**

Fogyasztó és vállalkozás (jelen esetben a Kereskedő) közötti – ingó dolognak minősülő áru (például a **Termék**) **adásvételére**, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására **irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.**

A kijavítás során a Termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A kijavítást vagy kicserélést – a Termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

Jogvita esetén a Fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A Fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Kereskedőnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Kereskedő adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Kereskedőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Kereskedő a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt **a Termék első alkalommal történő javítása során a Kereskedő részéről megállapítást nyer, hogy a Termék nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.**

Ha az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt **a Termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Kereskedő köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék kicserélésére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.**

Ha a Termék kijavítására a kijavítási igény Kereskedő részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Kereskedő köteles a Terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.

A Kereskedő a Fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

Javítás helyszíne:

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján

- a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani [6. § (1)];
- ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Kereskedő, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a Javítószolgálat gondoskodik [6. § (2)].

Amennyiben a termék szervizbe szállítását a Kereskedő végzi, szállítási díjat, amennyiben az átvizsgálást helyszínen végzi, kiszállási díjat számíthat fel, ha az átvizsgálás során kiderül, hogy a termék javítása nem a kötelező jótállás körébe tartozik, továbbá, ha nem tartozik a Ptk. szerinti szavatosság körében a Kereskedő által viselendő költségek közé.

Ha a Fogyasztó a Termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Kereskedő nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Kivételek

A jótállás – különösen, de nem kizárólagosan – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte el, továbbá, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza,
- nem rendeltetésszerű használat,
- kötelező karbantartási kötelezettség elmulasztása,
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás,
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta
- ha a hibát a jogosult a szerződéskötés időpontjában ismerte;
- ha a hibát a jogosultnak a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A fogyasztó kötelező karbantartási kötelezettsége:

A jótállás érvényességének megőrzéséhez a fogyasztónak a Terméket a Termékkel együtt átadott Kezelési Útmutató „Rutin Karbantartás” címe alatt meghatározott módon kell karbantartania, tekintettel arra, hogy a Termék rendszeres karbantartást igényel a megfelelő működés fenntartása és biztosítása érdekében.

Az e rendelet¹⁰ szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy üzemben tartása más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

¹⁰ 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a Fogyasztót terhelik. Ha a dolog meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Jótállási füzet, jegy átadásakor hatályban lévő alkalmazandó jogszabályok:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

III. Önként vállalt jótállás

A TECHline márka gyártója (Zucchetti Centro Sistemi SpA; továbbiakban: **Gyártó**) garantálja, hogy az összes, kertkarbantartás alkalmazási céllal **leszállított gép és alkatrész anyag- és gyártási hibáktól mentes**. A Jogosult igényérvényesítésének elősegítése érdekében jótállási időn belüli hibák elhárítása a **TECHline Kereskedő** feladata, aki a felmérés és a hiba elismerése után a Terméket eredeti alkatrészekkel javítja. Ugyanakkor a végső felelősség a Gyártót terheli, így a Kereskedő a hiba elhárításával kapcsolatos igényeket a Gyártó felé érvényesítheti.

Ez a jótállás meghatározott feltételekhez kötődik, melyeket a Jogosultnak be kell tartani, s melyeket ezen dokumentum tartalmaz.

A füzetben található műszaki információk és vevőszolgálati specifikációk a nyomtatás időpontjáig korrektek. A továbbfejlesztés érdekében a Gyártó fenntartja azon jogát, hogy a konstrukciót vagy a specifikációkat előzetes bejelentés és minden felelősség nélkül megváltoztassa.

Jelen jótállási füzet III. fejezében „jótállás” alatt kizárólag az önként vállalt, feltételekhez kötött jótállást értjük.

Az önként vállalt jótállás jogosultja: a Termék mindenkori tulajdonosa (továbbiakban: „Jogosult”).

Az önként vállalt jótállás kötelezettje:

Neve/Megnevezése: **Zucchetti Centro Sistemi SpA**

Címe/Székhelye: Via Lungarno, 305, 52028 Terranuova Bracciolini (AR)

e-mail cím: _____

A **Jogosult** jótállási igény érvényesítésével kapcsolatban bármely TECHline Kereskedőt megkeresheti, akik kötelesek intézkedni jótállási igényének elintézése tárgyában.

3.1. Jótállási idő

1. A Termék jótállási ideje **a jótállás regisztrálásának időpontjától számított 24+12 hónapig vagy 3000 üzemóráig** – a BX4, LX4 és LX6 modellek, valamint ezek 4WD változatainak, a Quadritech és LX45 modellek esetében 24+48 hónapig vagy 5000 üzemóráig – **tart, aszerint, hogy melyiket éri el előbb**. A plusz 12 – illetve plusz 48 – hónap jótállás kizárólag a gyári TECHline karbantartó anyagok használata mellett érvényesül.
2. Az **akkumulátorokra vonatkozó jótállási idő 24 hónap**.
3. **Javítás során kicserélt, illetve beépített alkatrészre** vonatkozó jótállási idő **6 hónap, amennyiben azt TECHline Kereskedő építi be**, függetlenül attól, hogy a javítás a jótállás körébe tartozik-e vagy sem.

A jótállást a TECHline Kereskedő – aki a gyártó regisztrált partnere – regisztrálja a gyártó erre kialakított felületén.

Amennyiben a TECHline Kereskedő bármilyen oknál fogva nem regisztrálja a jótállást, vagy annak időpontja bármilyen oknál fogva nem állapítható meg, a jótállás kezdő időpontja a végszámla kiállításának napja, ennek hiányában a Termék Vevőnek történő átadásának napja.

3.2. Jótállási feltételek

1. Az önként vállalt **jótállás kizárólag az alábbi feltételek mellett érvényes:**

- A Terméket csak az előírt céllal, fűnyírási munkákra szabad használni.
- A Terméket a Gyártó eredeti specifikációjához képest nem szabad megváltoztatni, vagy módosítani a rászzerelt egységek kivételével, melyek kizárólag a Gyártó cég által közzétett tartozékok és rászzerelhető egységek lehetnek.
- A gépet a TECHline Kereskedő révén ezen dokumentum és a Termékhez tartozó kezelési, karbantartási utasítás, útmutató adatai szerint kell karbantartani.
- Téli átvizsgálás elvégzése évente, de legalább 13 (tizenhárom) havonta
- A garanciális munkákat (pl.: javítás, téli átvizsgálás) kizárólag a TECHline Kereskedő végezheti.

2. A különleges üzemi körülmények és módszerek a szerkezeti elemek kopását vagy sérülését okozhatják, melyek nem vezethetők vissza anyag vagy gyártási hibára. Az ilyen hibák elhárítása a Jogosult felelőssége.

Ez a jótállás csak akkor érvényes, ha a hibás Terméket az **eredeti olvasható számlával vagy vásárlási nyugtával együtt** visszahozzák, amelyen szerepel a **vásárlás dátuma és a kereskedő neve**.

A Termék eljuttatása a szervizbe

A Termék szervizbe szállítását megelőzően Jogosult köteles egyeztetni a TECHline Kereskedővel, hogy a Terméket a helyszínen vagy szakszervizben szükséges-e megvizsgálni.

A Termék szervizbe való eljuttatása főszabály szerint a Jogosult feladata.

Amennyiben a Terméket a Jogosult valamilyen oknál fogva nem tudja eljuttatni a szakszervizbe, az eljuttatás módjáról, illetve a helyszínen való átvizsgálásról minden esetben köteles előzetesen egyeztetni a szervizelést, illetve javítást végző TECHline Kereskedővel.

FOLYTATÁS: III. ÖNKÉNT VÁLLALT JÓTÁLLÁS

Amennyiben TECHline Kereskedő végzi a termék szervizbe szállítását, szállítási díjat, amennyiben az átvizsgálást helyszínen végzi, kiszállási díjat számíthat fel. Ha az átvizsgálás során/után kiderül, hogy a Termék javítása a jótállás körébe tartozik, a szállítási díj, illetve kiszállási díj a jogosultnak visszajár.

A jótállás érvényét veszti, ha:

- a Terméket nem a használati és karbantartási utasításoknak megfelelően használták, illetve tartották karban;
- a telepítés vagy a használat nem felelt meg a használati utasításnak (ha a Jogosult a Kereskedő átadáskori helytelen tájékoztatása, vagy annak elmaradása miatt telepítette, illetve használta helytelenül a Terméket, az ebből eredő kárért a Kereskedő felel);
- a sorozatszámot törölték vagy olvashatatlanná tették;
- bármilyen nem engedélyezett perifériaeszközt használtak vagy a Terméket módosították;
- nem eredeti pótalkatrészeket vagy tartozékokat használtak;

A jótállás érvényét veszti továbbá, ha:

- egy alkatrészt vagy tartozékot meghamisítottak;
- a karbantartást nem TECHline Kereskedő végezte;
- a Termék, a tápegység, a töltőállomás vagy a tartozékok olyan természeti erők által okozott hibákkal rendelkeznek, mint a villámlás, lavinák, földcsuszamlások, áramkimaradások, viharok, árvizek, természeti katasztrófák stb.

Kizárva a jótállás köréből és a korlátozásokból:

- a jótállás nem terjed ki a használat során elhasználódó alkatrészekre, például kefékre, vágókésekre, kerületi huzalokra, csapokra, övekre, kerekekre, pengékre, kábelekre és csatlakozózsínókra;
- külső alkatrészek és műanyag tartók, amelyek nem mutatnak gyártási hibákat. A műanyag elszíneződése természetes okok vagy vegyi anyagok miatt; a jótállás nem terjed ki azokra a hibákra
- a jótállás nem terjed ki azokra a hibákra, amelyeket a Jogosult a Termékre vonatkozó adásvételi szerződés megkötésének időpontjában ismert, vagy ismernie kellett volna.

Törés

A műanyag elemek törése egy hosszabb ideje kemény tárggyal történő ütközés pl. egy kő következménye is lehet. A törött elemek pótlása nem tartozik a jótállás körébe.

3.3. Szervizigény

A Termék vásárlása után a következő szervizmunkák elvégzésére köteles a Kereskedő, illetve bármely, Forgalmazóval szerződéses jogviszonyban álló TECHline Kereskedő a jelen fejezet szerinti önként vállalt jótállás keretében:

- Átadás előtti átvizsgálás
- Tájékoztatás átadás során

További az alábbi szervizmunkák elvégzését kérheti Ön mint Jogosult

- Üzembe helyezés és telepítés
- Téli átvizsgálás

A Forgalmazóval szerződéses jogviszonyban álló TECHline Kereskedők listája a <https://www.techlinerobot.hu/> weboldalon érhető el.

3.3.1. Átvizsgálás

Átadás, illetve kiszállítás előtt a Kereskedő átvizsgálással biztosítja, hogy az Ön Terméke üzemkész állapotban kerüljön átadásra.

A Kereskedő köteles átadás előtt megvizsgálni, hogy minden tartozéka megvan-e a Terméknek (akkumulátor, töltő, dokkoló állomás stb.)

A kereskedő aláírása és cégbélyegzője

A kereskedő aláírásával és cégbélyegzőjével igazolja a kiszállítás előtti átvizsgálás szakszerű elvégzését.

3.3.2. Átadás

A Kereskedő köteles az átadás során Önt a Termék kezeléséről tájékoztatni. Ez az összes kezelőelem és műszer magyarázatát, a biztonsági utasításokat és a karbantartást foglalja magában.

Az alábbi ellenőrzési lista azokat a pontokat tartalmazza, melyeket a Kereskedő a Termék átadása során elmagyaráz. Az oktatás után **kérje a Kereskedőt**, hogy a " Robotfűnyíró regisztrációs

adatok" (3. oldal) és az "Átvizsgálás" (15. oldal) nyomtatványokat írja alá. Ezáltal Ön igazolja az átadás elvégzését és a jótállási feltételek megértését.

Átadási ellenőrző lista

1. A Kereskedő a Termékkel együtt leszállítja a Termék kezelési utasítását, mely tartalmazza:
 - Rendeltetési hely és a Termék sorozatszámának jelentősége.
 - A Termék karbantartása – rutinszerű karbantartási munkák és a karbantartási időközök a kezelési utasításban foglalt leírás szerint.
2. A következő funkciók és munkafolyamatok bemutatása
 - Indítás és leállítás
 - A Termék beállítása a kezelői utasítás szerint
 - Az üzembe helyezési és regisztrációs okmányok kitöltése és a Vevő aláírása.
 - Az összes szériaszám beírása ezen Termék karbantartási csekkfüzet regisztrációs fejezetébe
 - A Termék üzemeltetőjének felvilágosítása jótállási igényeiről és a jótállási idő alatti esedékes vevőszolgálati munkákról

3.3.3. Üzembe helyezés és telepítés

Telepítés és üzembe helyezés történhet a Jogosult vagy TECHline Kereskedő által. **A helytelen telepítésből adódó nem megfelelő működés nem tartozik a garanciális problémák közé, illetve, ha TECHline Kereskedő telepítette a gépet, akkor a helytelen telepítés javítása az ő felelőssége.**

A helytelen telepítésből adódó problémák nem tartoznak a jótállás körébe, azokért a Gyártó nem vállal felelősséget.

3.3.4. Téli átvizsgálás

A téli átvizsgálást évente egyszer, de legalább 13 (tizenhárom) havonta egy TECHline Kereskedő által kell elvégeztetni a jótállás megőrzése érdekében, aki ezt a gyári szervizrendszerben regisztrálja.

A téli átvizsgálás az átvizsgálást végző TECHline Kereskedő díjat számít fel. A téli átvizsgálás költségeiről a Forgalmazónál és valamennyi TECHline Kereskedőnél tájékozódhat.



1.téli karbantartási szolgáltatás

A kereskedő aláírása, bélyegzője

Ezen vevőszolgálati bizonylat igazolja a karbantartási tervben felsorolt vevőszolgálati munkák elvégzését.

Aláírás (vevőszolgálati technikus)

Dátum..... Az üzemóra számláló állása _

1. téli karbantartás szolgáltatás jelentő lap

A tulajdonos neve: _____

Címe: _

Telefonszáma: _

Gép típusa: _

Sorozatszám: _

Regisztrációs szám: _

Kötelező szerviz időpontja: _____

Az üzemóra számláló állása: _

Szervizmunkát végző: _

KÖVETKEZŐ KÖTELEZŐ SZERVIZ

Üzemóra: _

Dátum: _

EZT A LAPOT A KERESKEDŐNEK ADNI!





2. téli átvizsgálás

A kereskedő aláírása, bélyegzője

Ezen vevőszolgálati bizonylat igazolja a karbantartási tervben felsorolt vevőszolgálati munkák elvégzését.

Aláírás (vevőszolgálati technikus)

Dátum..... Az üzemóra számláló állása _

2. téli átvizsgálás

A tulajdonos neve: _____

Címe: _

Telefonszáma: _

Gép típusa: _

Sorozatszáma: _

Regisztrációs szám: _

Kötelező szerviz időpontja: _

Az üzemóra számláló állása: _

Szervizmunkát végző: _

KÖVETKEZŐ KÖTELEZŐ SZERVIZ

Üzemóra: _

Dátum: __

EZT A LAPOT A KERESKEDŐNEK ADNI!





3. téli átvizsgálás

A kereskedő aláírása, bélyegzője

Ezen vevőszolgálati bizonylat igazolja a karbantartási tervben felsorolt vevőszolgálati munkák elvégzését.

Aláírás (vevőszolgálati technikus)

Dátum..... Az üzemóra számláló állása _

3. téli átvizsgálás

A tulajdonos neve: _____

Címe: _

Telefonszáma: _

Gép típusa: _

Sorozatszáma: _

Regisztrációs szám: _

Kötelező szerviz időpontja: _

Az üzemóra számláló állása: _

Szervizmunkát végző: _

KÖVETKEZŐ KÖTELEZŐ SZERVIZ

Üzemóra: _

Dátum: _

EZT A LAPOT A KERESKEDŐNEK ADNI!





4. téli átvizsgálás

A kereskedő aláírása, bélyegzője

Ezen vevőszolgálati bizonylat igazolja a karbantartási tervben felsorolt vevőszolgálati munkák elvégzését.

Aláírás (vevőszolgálati technikus)

Dátum..... Az üzemóra számláló állása _

4. téli átvizsgálás

A tulajdonos neve: _____

Címe: _

Telefonszáma: _

Gép típusa: _

Sorozatszáma: _

Regisztrációs szám: _

Kötelező szerviz időpontja: _____

Az üzemóra számláló állása: _

Szervizmunkát végző: _

KÖVETKEZŐ KÖTELEZŐ SZERVIZ

Üzemóra: _

Dátum: _

EZT A LAPOT A KERESKEDŐNEK ADNI!





5. téli átvizsgálás

A kereskedő aláírása, bélyegzője

Ezen vevőszolgálati bizonylat igazolja a karbantartási tervben felsorolt vevőszolgálati munkák elvégzését.

Aláírás (vevőszolgálati technikus)

Dátum..... Az üzemóra számláló állása _

5. téli átvizsgálás

A tulajdonos neve: _____

Címe: _

Telefonszáma: _

Gép típusa: _

Sorozatszáma: _

Regisztrációs szám: _

Kötelező szerviz időpontja: _____

Az üzemóra számláló állása: _

Szervizmunkát végző: _

KÖVETKEZŐ KÖTELEZŐ SZERVIZ

Üzemóra: _

Dátum: _

EZT A LAPOT A KERESKEDŐNEK ADNI!





6. téli átvizsgálás

A kereskedő aláírása, bélyegzője

Ezen vevőszolgálati bizonylat igazolja a karbantartási tervben felsorolt vevőszolgálati munkák elvégzését.

Aláírás (vevőszolgálati technikus)

Dátum..... Az üzemóra számláló állása _

6. téli átvizsgálás

A tulajdonos neve: _____

Címe: _

Telefonszáma: _

Gép típusa: _

Sorozatszáma: _

Regisztrációs szám: _

Kötelező szerviz időpontja: _____

Az üzemóra számláló állása: _

Szervizmunkát végző: _

KÖVETKEZŐ KÖTELEZŐ SZERVIZ

Üzemóra: _

Dátum: _

EZT A LAPOT A KERESKEDŐNEK ADNI!

