

# **TECH** *line*.

## **Robotfűnyíró jótállási füzet, jótállási jegy**

  
**Két-KATA Kft.**  
[www.techlinerobot.hu](http://www.techlinerobot.hu)

## Tartalom

<b>I. Robotfűnyíró regisztrációs adatok</b> .....	3
<b>II. Jótállási jegy</b> .....	4
<b>2.1. Kijávitási igény teljesítése</b> .....	5
<b>2.2. Kicserélés iránti igény teljesítése vagy a vételár visszatérítése</b> .....	6
<b>2.3. Jótállásról szóló tájékoztatás:</b> .....	6
<b>III. Önként vállalt jótállás</b> .....	13
<b>3.1. Jótállási idő</b> .....	13
<b>3.2. Jótállási feltételek</b> .....	14
<b>3.3.1. Átvizsgálás</b> .....	16
<b>3.3.2. Átadás</b> .....	17
<b>3.3.3. Üzembe helyezés és telepítés</b> .....	17
<b>3.3.4. Téli átvizsgálás</b> .....	18

## I. Robotfűnyíró regisztrációs adatok

---

Tisztelt Vásárlónk!

Köszönjük Önnek a TECHline robotfűnyíró (továbbiakban: **Termék**) vásárlását. A Két-KATA Kft., mint a TECHline robotfűnyírók forgalmazója (továbbiakban: **Forgalmazó**) és az Ön szerződéses kereskedője (továbbiakban: **Kereskedő**) a vásárlást követően gépének szervizelése és karbantartása során is azon fáradozik, hogy a belénk vetett bizalmat igazolja és Ön hosszú időn át elégedett vevőnk legyen. Ez a TECHline jótállási füzet információkat tartalmaz a gép jótállására és karbantartására vonatkozóan. Kérjük, gondosan olvassa át ezt a füzetet. Amennyiben kérdése van, kérjük forduljon a Forgalmazóhoz, illetve a Forgalmazóval szerződéses jogviszonyban álló regisztrált kereskedőihez, viszonteladóikhoz, telepítő partnereihez (továbbiakban: **TECHline Kereskedő**), akik további információkkal készségesen állnak rendelkezésére.

Forgalmazó: Két-Kata Kft, 2118. Dány, Zöld út 20.

Telefonszám: 06 30/652-7757

E-mail: [info@techlinerobot.hu](mailto:info@techlinerobot.hu)

Típus:

Sorozatszám:

Akkumulátor sorszám:

Számla száma:

Vásárlás időpontja:

A Vevő<sup>1</sup> neve:

Címe:

Adószáma:

Telefonszáma:

---

<sup>1</sup> Aki a Kereskedőtől megvásárolja a Terméket

E-mail címe:

**Kereskedő megnevezése:**

**Kereskedő aláírása és bélyegzője:**

## II. Jótállási jegy

/ JOGSZABÁLYI KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS FOGYASZTÓK RÉSZÉRE /

### A fogyasztó jótállási igényét a Kereskedőnél érvényesítheti<sup>2</sup>:

A Kereskedő<sup>3</sup> neve: .....

A Kereskedő címe: .....

A Kereskedő telefonszáma: .....

A Kereskedő e-mail címe: .....

### Szerződéskötés és átadás:

Szerződéskötés időpontja: .....

Átadás/Üzembe helyezés<sup>4</sup> időpontja: .....

Fogyasztói vételár: .....

A fogyasztó által fizetett vételár: .....

### Termék adatai:

Megnevezés: .....

Típus: .....

Gyártási szám: .....

Gyártó neve: Zucchetti Centro Sistemi SpA

Gyártó címe: Via Lungarno, 305, 52028 Terranuova Bracciolini (AR)

<sup>2</sup> Azon vállalkozásnál, amely vállalkozást a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. Jelen esetben a Kereskedő.

<sup>3</sup> Amely vállalkozást a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez. Jelen esetben a Kereskedő.

<sup>4</sup> Megfelelő aláhúzendó. Ha a Kereskedő vagy annak közreműködője végzi az üzembe helyezést, úgy az „üzembe helyezés” jelölendő, ellenkező esetben az „átadás”.

A Két-Kata Kft. (2118. Dány, Zöld út 20.) mint a termék magyarországi forgalmazója **szerzi be a Terméket** a külföldi (olasz) **gyártótól** és azt továbbértékesíti a Kereskedők (mint viszonteladók) vagy adott esetben közvetlenül a fogyasztók részére.

**Egyéb megjegyzések<sup>5</sup>:**

.....  
.....  
.....  
.....

**FOLYTATÁS: II. JÓTÁLLÁSI JEGY / JOGSZABÁLYI KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS FOGYASZTÓK RÉSZÉRE /**

**2.1. KIJAVÍTÁSI IGÉNY TELJESÍTÉSE<sup>6</sup>**

**Az első kijavítás esetén kitöltendő:**

- Az első kijavítási igény bejelentésének időpontja: .....
- Az első kijavításra történő átvétel időpontja: .....
- Hiba oka: .....
- Az első alkalommal történő kijavítás módja: .....
- A termék fogyasztó részére történő visszaadás időpontja: .....

**Aláírás, bélyegző:**

**A második kijavítás esetén kitöltendő:**

- A második kijavítási igény bejelentésének időpontja: .....
- A második kijavításra történő átvétel időpontja: .....
- Hiba oka: .....
- A második alkalommal történő kijavítás módja: .....
- A termék fogyasztó részére történő visszaadás időpontja: .....

**Aláírás, bélyegző:**

<sup>5</sup> Bármilyen egyéb megjegyzés, amelyet a Kereskedő, illetve a Vevő/Fogyasztó szükségesnek tart rögzíteni (például, ha a Vevő/Fogyasztó valamely hibáját ismeri a Terméknek és ennek ellenére meg kívánja vásárolni). Ha nem kerül kitöltésre, áthúzandó, ellenkező esetben a megjegyzés alatt a Kereskedő és a Vevő/Fogyasztó aláírását is szükséges feltüntetni.

<sup>6</sup> A kijavítási igény teljesítésekor a vállalkozás vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat ezeket az adatokat a jótállási jegyhez csatoltan is feltüntetheti.

**A harmadik kijavítás esetén kitöltendő:**

- A harmadik kijavítási igény bejelentésének időpontja: .....
- A harmadik kijavításra történő átvétel időpontja: .....
- Hiba oka: .....
- A harmadik alkalommal történő kijavítás módja: .....
- A termék fogyasztó részére történő visszaadás időpontja: .....

**Aláírás, bélyegző:**

**FOLYTATÁS: II. JÓTÁLLÁSI JEGY / JOGSZABÁLYI KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS FOGYASZTÓK RÉSZÉRE /**

---

**2.2. KICSERÉLÉS IRÁNTI IGÉNY TELJESÍTÉSE, A VÉTELÁR VISSZATÉRÍTÉSE VAGY ÁRLESZÁLLÍTÁS<sup>7</sup>**

**a) A termék kicserélése megtörtént:**

Dátum: .....

Aláírások: .....

**b) A termék vételárának visszatérítése megtörtént:**

Dátum: .....

Aláírások: .....

**c) A termék vételárának arányos leszállítása megtörtént:**

Dátum: .....

Leszállítás/kifizetés összege: .....

Aláírások: .....

**2.3. JÓTÁLLÁSRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÁS:**

**Amennyiben a termék vásárlója a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősül, úgy a termék gyártási és/vagy anyaghibájából eredő meghibásodására a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.) és az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet szerinti jótállási kötelezettség terjed ki.**

**A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez** (továbbiakban:

<sup>7</sup> A három lehetőség közül csak az egyik töltendő ki.

**Kereskedő). Tehát a jótállásért az a vállalkozás felel, amelytől a fogyasztó vásárló a terméket megvette vagy a szolgáltatást igénybe vette.**

**A jótállásból eredő jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. A hatályos Polgári Törvénykönyv és a 45/2014. (II.26.) kormányrendelet alapján **fogyasztó**: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró **természetes személy** (továbbiakban: **Fogyasztó**).**

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alkalmazásában **gyártó**: a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet 4. § 8. pontjában meghatározott gyártó, vagyis a termék előállítója, importtermék esetén a terméket az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely a terméken nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.

## Fogyasztó jogai (jogsabályi kötelező jótállás)

A jótállás időtartama jelen Tájékoztató keltének napján<sup>8</sup>:

- a) **10 000 forintot elérő, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év;**
- b) **250 000 forint eladási ár felett három év**

Ez a kötelező jótállás a hatályos vonatkozó jogszabályok alapján kiterjed minden TECHline márkájú robotfűnyíróra (továbbiakban: **Termék**).

A jótállási igény a **jótállási határidőben** érvényesíthető.

A **jótállási határidő** a Termék Fogyasztó részére történő **átadása, vagy** ha az üzembe helyezést a Kereskedő vagy annak megbízottja végzi, **az üzembe helyezés napjával kezdődik**. Ha a Fogyasztó a Terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi/helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a Termék átadásának napja. Ha a Kereskedő kötelezettségének a Fogyasztó felhívására – megfelelő határidőben – nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A **Fogyasztó** a hiba felfedezése után **késedelem nélkül köteles a hibát a Kereskedővel közölni**. Fogyasztó és vállalkozás (ezesetben a Kereskedő) közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Fogyasztó a felelős.

**A jótállás a Fogyasztó jogszabályból eredő jogait – így különösen, de nem kizárólagosan a kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési jogait – nem érinti.**

**A jótállásból eredő jogok – a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet 4. § (3) bekezdésben és a 3/A. §-ban foglalt kivétellel – a jótállási jeggyel érvényesíthetők.**

A jótállási jegy szabálytalan kiállítás vagy a jótállási jegy Fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Amennyiben a jótállási jegyet a Fogyasztó részére nem adják át, a szerződés megkötését **bizonyítottan kell tekinteni akkor is, ha a Fogyasztó az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – **bemutatja**. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

**A Fogyasztó a jótállás iránti igényét választása szerint a Kereskedő székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a Kereskedő által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is bejelentheti.**

A Fogyasztó javítási igényével az alábbi szerviz(ek)hez (javítószolgálatokhoz) is fordulhat:<sup>9</sup>

Név: .....

Cím: .....

Telefonszám: .....

<sup>8</sup> 2025.02.19.

<sup>9</sup> Kereskedő tölti ki. Kitöltése nem kötelező.



E-mail cím: .....

**FOLYTATÁS: II. JÓTÁLLÁSI JEGY / JOGSZABÁLYI KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS FOGYASZTÓK RÉSZÉRE /**

---

A Fogyasztó javítási igényével az alábbi szerviz(ek)hez (javítószolgálatokhoz) is fordulhat:

Név: .....

Cím: .....

Telefonszám: .....

E-mail cím: .....

Ha a Fogyasztó kijavítás iránti jótállási igényét közvetlenül a jótállási jegyen vagy a jótállási nyilatkozaton feltüntetett javítószolgálatnál (továbbiakban: Javítószolgálat) kívánja bejelenteni, a Javítószolgálat köteles a Kereskedőt haladéktalanul értesíteni a jótállási igény bejelentéséről.

A Javítószolgálat köteles igazolható módon a Kereskedőt értesíteni a Termék kijavítását követő öt munkanapon belül a javítás elvégzéséről.

A Javítószolgálat köteles igazolható módon értesíteni a Kereskedőt a megállapítást követő öt munkanapon belül:

- a) ha a Termék első alkalommal történő javítása esetén megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható;
- b) ha a Termék javítása előreláthatóan tizenöt napnál hosszabb időt vesz igénybe, a javítás várható idejéről;
- c) ha a Termék javítása nem lehetséges harminc nap alatt.

A Javítószolgálat a kijavítást a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 5. §-ban előírtak betartásával köteles elvégezni.

A Javítószolgálat a kijavítás iránti jótállási igény intézésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 6. § (1) bekezdésében foglaltak megfelelő alkalmazásával köteles eljárni.

**A jótállási kötelezettségek teljesítése és az azzal kapcsolatos költségek a Kereskedőt terhelik.**

**A jótállás keretében a jótállási igénye alapján a Fogyasztó választása szerint:**

- elsősorban **kijavítást vagy kicserélést igényelhet**, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a Kereskedőnek – másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállás teljesítésével a Fogyasztónak okozott érdeksérelmet;
- az ellenszolgáltatás (Termék ára) **arányos leszállítását igényelheti**, vagy
- a szerződéstől **elállhat**, ha a Kereskedő a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének nem tud eleget tenni, vagy ha a Fogyasztónak a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt. **Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.**

Fogyasztó és vállalkozás (jelen esetben a Kereskedő) közötti – ingó dolognak minősülő áru (például a **Termék**) **adásvételére**, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására **irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.**

A kijavítás során a Termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. A kijavítást vagy kicserélést – a Termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeit kímélve kell elvégezni. A Termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

**Jogvita esetén a Fogyasztó a vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.**

A Fogyasztó a választott jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles az Kereskedőnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Kereskedő adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Kereskedőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor a Kereskedő a Fogyasztót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról. A tájékoztatás a Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén, elektronikus úton vagy a Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas más módon történik.

Ha az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt **a Termék első alkalommal történő javítása során a Kereskedő részéről megállapítást nyer, hogy a Termék nem javítható, a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a Kereskedő köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.**

Ha az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt **a Termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik, – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Kereskedő köteles a Terméket nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék kicserélésére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.**

**Ha a Termék kijavítására a kijavítási igény Kereskedő részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, – a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a Kereskedő köteles a Terméket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a Termék cseréjére nincs lehetőség, a Kereskedő köteles a jótállási jegyen, ennek hiányában a Fogyasztó által bemutatott, a Termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a Fogyasztó részére visszatéríteni.**

A Kereskedő a Fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerint.

**Javítás helyszíne:**

A 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján

- a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani [6. § (1)];
- ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a Kereskedő, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a Javítószolgálat gondoskodik [6. § (2)].

**Amennyiben a termék szervizbe szállítását a Kereskedő végzi, szállítási díjat, amennyiben az átvizsgálást helyszínen végzi, kiszállási díjat számíthat fel, ha az átvizsgálás során kiderül, hogy a termék javítása nem a kötelező jótállás körébe tartozik, továbbá, ha nem tartozik a Ptk. szerinti szavatosság körében a Kereskedő által viselendő költségek közé.**

Ha a Fogyasztó a Termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a Kereskedő nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a Terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

**Kivételek**

A jótállás – különösen, de nem kizárólagosan – az alábbi esetkörökre nem terjed ki:

- szakszerűtlen üzembe helyezés, ha az üzembe helyezést nem a vállalkozás vagy annak megbízottja végezte el, továbbá, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés nem a használati-kezelési útmutató hibájára vagy hiányára vezethető vissza,
- nem rendeltetésszerű használat,
- kötelező karbantartási kötelezettség elmulasztása,
- helytelen tárolás, kezelés, rongálás,
- amennyiben a hibát elemi kár, természeti csapás okozta
- ha a hibát a jogosult a szerződéskötés időpontjában ismerte;
- ha a hibát a jogosultnak a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

**A fogyasztó kötelező karbantartási kötelezettsége:**

.....  
.....  
.....  
.....

Az e rendelet<sup>10</sup> szerinti jótállás érvényességéhez, valamint a jótállásból eredő jogok érvényesítéséhez a vállalkozás az e rendeletben foglaltakon túl további követelményt nem

---

<sup>10</sup> 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

támaszthat a fogyasztóval szemben, kivéve, ha a fogyasztási cikk megfelelő üzembe helyezése vagy üzemben tartása más módon nem biztosítható, és a követelmény teljesítése nem jelent aránytalan terhet a fogyasztó számára.

## **FOLYTATÁS: II. JÓTÁLLÁSI JEGY / JOGSZABÁLYI KÖTELEZŐ JÓTÁLLÁS FOGYASZTÓK RÉSZÉRE /**

---

A kötelező karbantartási kötelezettséggel felmerülő költségek a Fogyasztót terhelik. Ha a dolog meghibásodásában a fogyasztót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a jótállási kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a fogyasztó köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a vállalkozás e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

### **Jótállási füzet, jegy átadásakor hatályban lévő alkalmazandó jogszabályok:**

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

### III. Önként vállalt jótállás

---

A TECHline márka gyártója (Zucchetti Centro Sistemi SpA; továbbiakban: **Gyártó**) garantálja, hogy az összes, kertkarbantartás alkalmazási céllal **leszállított gép és alkatrész anyag- és gyártási hibáktól mentes**. A jótállási időn belüli hibák elhárítása a **TECHline Kereskedő** feladata, aki a felmérés és a hiba elismerése után a Terméket eredeti alkatrészekkel javítja.

Ez a jótállás meghatározott feltételekhez kötődik, melyeket a Jogosultnak be kell tartani, s melyeket ezen dokumentum tartalmaz.

A füzetben található műszaki információk és vevőszolgálati specifikációk a nyomtatás időpontjáig korrektek. A továbbfejlesztés érdekében a Gyártó fenntartja azon jogát, hogy a konstrukciót vagy a specifikációkat előzetes bejelentés és minden felelősség nélkül megváltoztassa.

Jelen jótállási füzet III. fejezében „jótállás” alatt kizárólag az önként vállalt, feltételekhez kötött jótállást értjük.

**Az önként vállalt jótállás jogosultja:** a Termék mindenkori tulajdonosa (továbbiakban: „Jogosult”).

**Az önként vállalt jótállás kötelezettje:**

Neve/Megnevezése: **Zucchetti Centro Sistemi SpA**

Címe/Székhelye: \_\_\_\_\_

e-mail cím: \_\_\_\_\_

A **Jogosult** jótállási igény érvényesítésével kapcsolatban bármely TECHline Kereskedőt megkeresheti, akik kötelesek intézkedni jótállási igényének elintézésére tárgyában.

#### 3.1. Jótállási idő

---

1. A Termék jótállási ideje **a jótállás regisztrálásának időpontjától számított 24+12 naptári hónapig, vágó-meghajtó- és kormánymotorok esetében 3000 üzemóráig** – a BX4, LX4 és LX6 modellek, valamint ezek 4WD és RTK változatainak, a Quadritech és L X45 modellek esetében 72 hónapig, vágó-meghajtó- és kormánymotorok esetében 5000 üzemóráig – **tart, aszerint, hogy melyiket éri el előbb**. A plusz 12 hónap jótállás kizárólag a gyári TECHline karbantartó anyagok használata mellett érvényesül.
2. Az **akkumulátorokra vonatkozó jótállási idő 24 hónap**.
3. Az **alkatrészekre vonatkozó jótállási idő 6 hónap, amennyiben azt TECHline Kereskedő építi be**.

A jótállást a Jogosult köteles regisztrálni a gyártó <https://www.techlinerobots.com/en/estensione-garanzia> weboldalán („gyártó weboldala”). Amennyiben bármilyen oknál fogva nem történik meg a jótállás regisztrálása, vagy annak időpontja bármilyen oknál fogva nem állapítható meg, a jótállás kezdő időpontja a Termék Vevőnek történő átadásának napja.

## FOLYTATÁS: III. ÖNKÉNT VÁLLALT JÓTÁLLÁS

---

### 3.2. Jótállási feltételek

---

1. Az önként vállalt **jótállás kizárólag az alábbi feltételek mellett érvényes:**

- A Terméket csak az előírt céllal, fűnyírási munkákra szabad használni.
- A Terméket a Gyártó eredeti specifikációjához képest nem szabad megváltoztatni, vagy módosítani a rászzerelt egységek kivételével, melyek kizárólag a Gyártó cég által közzétett tartozékok és rászzerelhető egységek lehetnek.
- A gépet a TECHline Kereskedő révén ezen dokumentum és a Termékhez tartozó kezelési, karbantartási utasítás, útmutató adatai szerint kell karbantartani.
- Téli átvizsgálás elvégzése évente, de legalább 13 (tizenhárom) havonta
- A garanciális munkákat (pl.: javítás, téli átvizsgálás) kizárólag a TECHline Kereskedő végezheti.

2. A különleges üzemi körülmények és módszerek a szerkezeti elemek kopását vagy sérülését okozhatják, melyek nem vezethetők vissza anyag vagy gyártási hibára. Az ilyen hibák elhárítása a Jogosult felelőssége.

Ez a jótállás csak akkor érvényes, ha a hibás Terméket az **eredeti olvasható számlával vagy vásárlási nyugtával együtt** visszahozzák, amelyen szerepel a **vásárlás dátuma és a kereskedő neve.**

#### **A Termék eljuttatása a szervizbe**

A Termék szervizbe szállítását megelőzően Jogosult köteles egyeztetni a TECHline Kereskedővel, hogy a Terméket a helyszínen vagy szakszervizben szükséges-e megvizsgálni.

A Termék szervizbe való eljuttatása főszabály szerint a Jogosult feladata.

Amennyiben a Terméket a Jogosult valamilyen oknál fogva nem tudja eljuttatni a szakszervizbe, az eljuttatás módjáról, illetve a helyszínen való átvizsgálásról minden esetben köteles előzetesen egyeztetni a szervizelést, illetve javítást végző TECHline Kereskedővel.



Amennyiben TECHline Kereskedő végzi a termék szervizbe szállítását, szállítási díjat, amennyiben az átvizsgálást helyszínen végzi, kiszállási díjat számíthat fel. Ha az átvizsgálás során/után kiderül, hogy a Termék javítása a jótállás körébe tartozik, a szállítási díj, illetve kiszállási díj a jogosultnak visszajár.

### **FOLYTATÁS: III. ÖNKÉNT VÁLLALT JÓTÁLLÁS**

---

#### **A jótállás érvényét veszti, ha:**

- a Terméket nem a használati és karbantartási utasításoknak megfelelően használták, illetve tartották karban;
- a telepítés vagy a használat nem felelt meg a használati utasításnak (ha a Jogosult a Kereskedő átadáskori helytelen tájékoztatása, vagy annak elmaradása miatt telepítette, illetve használta helytelenül a Terméket, az ebből eredő kárért a Kereskedő felel);
- a sorozatszámot törölték vagy olvashatatlanná tették;
- bármilyen nem engedélyezett perifériaeszközt használtak vagy a Terméket módosították;
- nem eredeti pótalkatrészeket vagy tartozékokat használtak;

#### **A jótállás érvényét veszti továbbá, ha:**

- egy alkatrészt vagy tartozékot meghamisítottak;
- a karbantartást nem TECHline Kereskedő végezte;
- a Termék, a tápegység, a töltőállomás vagy a tartozékok olyan természeti erők által okozott hibákkal rendelkeznek, mint a villámlás, lavinák, földcsuszamlások, áramkimaradások, viharok, árvizek, természeti katasztrófák stb.

#### **Kizárva a jótállás köréből és a korlátozásokból:**

- a jótállás nem terjed ki a használat során elhasználódó alkatrészekre, például kefékre, vágókésekre, kerületi huzalokra, csapokra, övekre, kerekekre, pengékre, kábelekre és csatlakozózsínórokra;
- külső alkatrészek és műanyag tartók, amelyek nem mutatnak gyártási hibákat. A műanyag elszíneződése természetes okok vagy vegyi anyagok miatt; a jótállás nem terjed ki azokra a hibákra
- a jótállás nem terjed ki azokra a hibákra, amelyeket a Jogosult a Termékre vonatkozó adásvételi szerződés megkötésének időpontjában ismert, vagy ismernie kellett volna.

### **Törés**

A műanyag elemek törése egy hosszabb ideje kemény tárggyal történő ütközés pl. egy kő következménye is lehet. A törött elemek pótlása nem tartozik a jótállás körébe.

## FOLYTATÁS: III. ÖNKÉNT VÁLLALT JÓTÁLLÁS

### 3.3. Szervizigény

---

A Termék vásárlása után a következő szervizmunkák elvégzésére köteles a Kereskedő, illetve bármely, Forgalmazóval szerződéses jogviszonyban álló TECHline Kereskedő a jelen fejezet szerinti önként vállalt jótállás keretében, illetve ezen szervizmunkák elvégzését kérheti Ön mint Jogosult:

- Átadás előtti átvizsgálás
- Tájékoztatás átadás során
- Üzembe helyezés és telepítés
- Téli átvizsgálás

A Forgalmazóval szerződéses jogviszonyban álló TECHline Kereskedők listája a <https://www.techlinerobot.hu/> weboldalon érhető el.

#### 3.3.1. Átvizsgálás

---

Átadás, illetve kiszállítás előtt a Kereskedő átvizsgálással biztosítja, hogy az Ön Terméke üzemkész állapotban kerüljön átadásra.

A Kereskedő köteles átadás előtt megvizsgálni, hogy minden tartozéka megvan-e a Terméknek (akkumulátor, töltő, dokkoló állomás stb.)

A kereskedő aláírása és cégbélyegzője

A kereskedő aláírásával és cégbélyegzőjével igazolja a kiszállítás előtti átvizsgálás szakszerű elvégzését.



### 3.3.2. Átadás

---

A Kereskedő köteles az átadás során Önt a Termék kezeléséről tájékoztatni. Ez az összes kezelőelem és műszer magyarázatát, a biztonsági utasításokat és a karbantartást foglalja magában.

Az alábbi ellenőrzési lista azokat a pontokat tartalmazza, melyeket a Kereskedő a Termék átadása során elmagyaráz. Az oktatás után **kérje a Kereskedőt**, hogy a " Robotfűnyíró regisztrációs adatok" (3. oldal) és az "Átvizsgálás" (15. oldal) nyomtatványokat írja alá. Ezáltal Ön igazolja az átadás elvégzését és a jótállási feltételek megértését.

### FOLYTATÁS: III. ÖNKÉNT VÁLLALT JÓTÁLLÁS

---

#### Átadási ellenőrző lista

1. A Kereskedő a Terméssel együtt leszállítja a Termék kezelési utasítását, mely tartalmazza:
  - Rendeltetési hely és a Termék sorozatszámának jelentősége.
  - A Termék karbantartása – rutinszerű karbantartási munkák és a karbantartási időközök a kezelési utasításban foglalt leírás szerint.
2. A következő funkciók és munkafolyamatok bemutatása
  - Indítás és leállítás
  - A Termék beállítása a kezelői utasítás szerint
  - Az üzembe helyezési és regisztrációs okmányok kitöltése és a Vevő aláírása.
  - Az összes szériaszám beírása ezen Termék karbantartási csekkfüzet regisztrációs fejezetébe
  - A Termék üzemeltetőjének felvilágosítása jótállási igényeiről és a jótállási idő alatti esedékes vevőszolgálati munkákról

### 3.3.3. Üzembe helyezés és telepítés

---

Telepítés és üzembe helyezés történhet a Jogosult vagy TECHline Kereskedő által. **A helytelen telepítésből adódó nem megfelelő működés nem tartozik a garanciális problémák közé, illetve, ha TECHline Kereskedő telepítette a gépet, akkor a helytelen telepítés javítása az ő felelősége.**

**A helytelen telepítésből adódó problémák nem tartoznak a jótállás körébe, azokért a Gyártó nem vállal felelősséget.**

#### **3.3.4. Téli átvizsgálás**

---

A téli átvizsgálást évente egyszer, de legalább 13 (tizenhárom) havonta egy TECHline Kereskedő által kell elvégeztetni a jótállás megőrzése érdekében, aki ezt a gyári szervizrendszerben regisztrálja.

A téli átvizsgálás az átvizsgálást végző TECHline Kereskedő díjat számít fel.



## 1.téli karbantartási szolgáltatás

A kereskedő aláírása, bélyegzője

Ezen vevőszolgálati bizonylat igazolja a karbantartási tervben felsorolt vevőszolgálati munkák elvégzését.

Aláírás ..... (vevőszolgálati technikus)

Dátum..... Az üzemóra számláló állása \_

## 1. téli karbantartás szolgáltatás jelentő lap

A tulajdonos neve: \_\_\_\_\_

Címe: \_

Telefonszáma: \_

Gép típusa: \_

Sorozatszám: \_

Regisztrációs szám: \_

Kötelező szerviz időpontja: \_\_\_\_\_

Az üzemóra számláló állása: \_

Szervizmunkát végző: \_

### KÖVETKEZŐ KÖTELEZŐ SZERVIZ

Üzemóra: \_

Dátum: \_

**EZT A LAPOT A KERESKEDŐNEK ADNI!**





## 2. téli átvizsgálás

A kereskedő aláírása, bélyegzője

Ezen vevőszolgálati bizonylat igazolja a karbantartási tervben felsorolt vevőszolgálati munkák elvégzését.

Aláírás ..... (vevőszolgálati technikus)

Dátum..... Az üzemóra számláló állása \_

## 2. téli átvizsgálás

A tulajdonos neve: \_\_\_\_\_

Címe: \_

Telefonszáma: \_

Gép típusa: \_

Sorozatszám: \_

Regisztrációs szám: \_

Kötelező szerviz időpontja: \_

Az üzemóra számláló állása: \_

Szervizmunkát végző: \_

### KÖVETKEZŐ KÖTELEZŐ SZERVIZ

Üzemóra: \_

Dátum: \_\_

**EZT A LAPOT A KERESKEDŐNEK ADNI!**





### 3. téli átvizsgálás

A kereskedő aláírása, bélyegzője

Ezen vevőszolgálati bizonylat igazolja a karbantartási tervben felsorolt vevőszolgálati munkák elvégzését.

Aláírás ..... (vevőszolgálati technikus)

Dátum..... Az üzemóra számláló állása \_

### 3. téli átvizsgálás

A tulajdonos neve: \_\_\_\_\_

Címe: \_

Telefonszáma: \_

Gép típusa: \_

Sorozatszám: \_

Regisztrációs szám: \_

Kötelező szerviz időpontja: \_

Az üzemóra számláló állása: \_

Szervizmunkát végző: \_

#### KÖVETKEZŐ KÖTELEZŐ SZERVIZ

Üzemóra: \_

Dátum: \_

**EZT A LAPOT A KERESKEDŐNEK ADNI!**







#### 4. téli átvizsgálás

A kereskedő aláírása, bélyegzője

Ezen vevőszolgálati bizonylat igazolja a karbantartási tervben felsorolt vevőszolgálati munkák elvégzését.

Aláírás ..... (vevőszolgálati technikus)

Dátum..... Az üzemóra számláló állása \_

#### 4. téli átvizsgálás

A tulajdonos neve: \_\_\_\_\_

Címe: \_

Telefonszáma: \_

Gép típusa: \_

Sorozatszám: \_

Regisztrációs szám: \_

Kötelező szerviz időpontja: \_\_\_\_\_

Az üzemóra számláló állása: \_

Szervizmunkát végző: \_

#### KÖVETKEZŐ KÖTELEZŐ SZERVIZ

Üzemóra: \_

Dátum: \_

**EZT A LAPOT A KERESKEDŐNEK ADNI!**





## 5. téli átvizsgálás

A kereskedő aláírása, bélyegzője

Ezen vevőszolgálati bizonylat igazolja a karbantartási tervben felsorolt vevőszolgálati munkák elvégzését.

Aláírás ..... (vevőszolgálati technikus)

Dátum..... Az üzemóra számláló állása \_

## 5. téli átvizsgálás

A tulajdonos neve: \_\_\_\_\_

Címe: \_

Telefonszáma: \_

Gép típusa: \_

Sorozatszám: \_

Regisztrációs szám: \_

Kötelező szerviz időpontja: \_\_\_\_\_

Az üzemóra számláló állása: \_

Szervizmunkát végző: \_

### KÖVETKEZŐ KÖTELEZŐ SZERVIZ

Üzemóra: \_

Dátum: \_

**EZT A LAPOT A KERESKEDŐNEK ADNI!**





## 6. téli átvizsgálás

A kereskedő aláírása, bélyegzője

Ezen vevőszolgálati bizonylat igazolja a karbantartási tervben felsorolt vevőszolgálati munkák elvégzését.

Aláírás ..... (vevőszolgálati technikus)

Dátum..... Az üzemóra számláló állása \_

## 6. téli átvizsgálás

A tulajdonos neve: \_\_\_\_\_

Címe: \_

Telefonszáma: \_

Gép típusa: \_

Sorozatszám: \_

Regisztrációs szám: \_

Kötelező szerviz időpontja: \_\_\_\_\_

Az üzemóra számláló állása: \_

Szervizmunkát végző: \_

### KÖVETKEZŐ KÖTELEZŐ SZERVIZ

Üzemóra: \_

Dátum: \_

**EZT A LAPOT A KERESKEDŐNEK ADNI!**

